

Poste: Directeur.trice des services aux patients et relations médicales

PROCURE est un organisme de bienfaisance dédié exclusivement à la lutte contre le cancer de la prostate. Depuis plus de 20 ans, PROCURE informe, soutient et accompagne les personnes touchées par la maladie ainsi que leurs proches, tout en contribuant au financement de la recherche et à la sensibilisation du public. Travailler chez PROCURE, c'est contribuer à une mission humaine, engagée et porteuse de sens.

Sommaire du poste

Le ou la directeur.trice des services aux patients et relations médicales joue un rôle stratégique et visionnaire au sein de l'organisation. Il ou elle est responsable de développer une offre de services innovante et adaptée aux besoins des patients atteints du cancer de la prostate et de leurs proches. En collaboration avec les équipes internes et le réseau médical, la personne veille à positionner PROCURE comme une référence incontournable en matière de soutien. Elle développe et supervise les services de soutien, met en place des indicateurs de qualité de vie, assure une vigie sur les meilleures pratiques, et développe des partenariats durables, tout en préservant l'indépendance de l'organisation.

Responsabilités principales

Leadership stratégique et vision

- Développer et maintenir une vision globale et innovante des services aux patients, en étant à l'affût des tendances, des besoins émergents et de l'évolution du parcours de soins en uro-oncologie;
- Agir comme leader et proposer des orientations stratégiques permettant à l'organisation de demeurer une référence incontournable dans le domaine du cancer de la prostate;
- Participer activement aux discussions et représentations auprès du ministère de la Santé et des Services sociaux, de Santé Québec, des CIUSSS et de tout autre organisme œuvrant auprès des patients afin de faire valoir leurs besoins, défendre leurs intérêts et promouvoir des services mieux adaptés.

Gestion des services aux patients et proches aidants

- Piloter la stratégie d'évolution des services offerts, en assurant leur cohérence, leur pertinence et leur intégration tout au long de la trajectoire de soins, dans une perspective d'impact concret, de qualité et d'humanisation.
- Assumer le leadership de la cartographie continue et évolutive des besoins des patients, afin de mieux comprendre leurs priorités, leurs défis et leurs attentes, et adapter en continu l'offre de services aux réalités vécues.
- Implémenter des outils de collecte et d'analyse permettant de générer des indicateurs de qualité de vie, des statistiques pertinentes et des données probantes pour évaluer l'impact des services, orienter les décisions internes, influencer les décideurs publics et soutenir les communications.
- Superviser et encadrer une équipe d'infirmiers(ères) contractuels, en assurant leur mobilisation, leur développement professionnel et la qualité des services offerts.

Relations médicales

- Établir et entretenir des relations solides et stratégiques avec les urologues, les professionnels de la santé, les hôpitaux, les cliniques, les associations médicales, les associations de patients et les instances gouvernementales, tant au Québec qu'au Canada.
- Favoriser une collaboration active autour du parcours de soins et renforcer le référencement vers les services de PROCURE.
- Positionner PROCURE comme la principale source d'assistance médicale, psychosociale et informationnelle pour les patients et leurs proches tout au long de leur trajectoire.
- Participer activement à des organisations nationales de soutien aux patients, à des conférences et à des comités d'experts afin d'accroître la visibilité de l'organisation, consolider ses partenariats et contribuer à l'avancement des meilleures pratiques.

Développement des affaires

- Établir et gérer des partenariats avec les entreprises pharmaceutiques, tout en assurant l'indépendance de PROCURE dans ses actions, sa parole et le développement de ses services;
- Développer des relations durables avec les acteurs clés de l'industrie afin de soutenir l'innovation et le déploiement des initiatives stratégiques de l'organisation.

Développement des programmes et sensibilisation

- Assurer une vigie stratégique sur l'évolution du cancer de la prostate, les innovations cliniques et psychosociales, ainsi que les meilleures pratiques en soutien aux patients, afin d'orienter le développement de services et créer des partenariats complémentaires.
- Concevoir, déployer et évaluer des programmes de soutien, d'éducation et de sensibilisation pour les patients et leurs proches, en assurant leur pertinence à chaque étape de la trajectoire de soins — du diagnostic à la rémission — incluant le retour au travail, aux activités physiques, sportives et de loisir.

Profil recherché

Formation et expérience

- Diplôme universitaire en sciences de la santé, administration de la santé, santé publique, gestion ou équivalent.
- Expérience significative en gestion de programmes en santé, services aux patients, relations médicales.
- Expérience en développement et gestion de projets innovants, notamment centrés sur l'expérience patient.
- Excellentes compétences en communication et en relations interpersonnelles.
- Capacité à gérer des projets multiples et à travailler en équipe.
- Empathie, écoute active, et sens aigu de l'accompagnement des patients.
- Bilinguisme tant à l'oral qu'à l'écrit

Atouts

- *Connaissance des systèmes de soins de santé et des réseaux médicaux au Québec et au Canada*
- *Connaissance du domaine de l'oncologie, idéalement de l'uro-oncologie.*

Compétences clés

- Leadership collaboratif et esprit d'équipe.
- Sens du service.
- Organisation et gestion des priorités.
- Compétences en résolution de problèmes et en prise de décision.

Conditions de travail

- Poste permanent, 37 heures/semaine
- Horaire 100% télétravail*
- Horaire d'été à 4 jours semaine
- Congés payés durant la période des fêtes

- Programme d'assurances collectives
- REER collectif
- Échelle salariale proposée: entre 90 000\$ - 140 000\$

*Prendre note que le/la candidat(e) doit posséder un permis de conduire valide ainsi que l'accès à un véhicule. Ce poste est 100% en télétravail mais nécessitera des déplacements dans la grande région de Montréal pour les rencontres mensuelles avec l'équipe. Des déplacements occasionnels pourraient aussi être envisagés pour des rencontres avec des partenaires\collaborateurs.

Merci de soumettre votre candidature à cv@procure.ca en prenant soin d'indiquer le titre de ce poste.